UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF INTERIOR



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخليسة

# إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط

### الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

## دليل المستخدم





MINISTRY OF INTERIOR

### 1. الوصول إلى الخدمة:

#### 1. اختر خدمة إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط من قائمة خدمات الحوادث المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط زر **ابدأ الخدمة**.

ENGLISH	🚊 خدمات موظفي وزارة الداخلية	💿 لوحة التحكم	☰ الخدمات الإلكترونية
		اخلية	삼 🔪 خدمات وزارة الد
ابحث في الخدمات			
خدمات الخدمات إلكترونية الإلكترونية الشهادات أخرى العامة	خدمات ترخيص خدمات الحوادث مات السائقين المركبات المرورية بة	<b>الخدمات المرورية</b> خدمات الملف المخالا المروري المروري	الخدمات المرورية
حوادث المركبة	عاينة حادث ماينة حادث مجهول إمدار تقرير حادث ضد مجهول إبدأ الخدمة	إصدار تقرير مع مروري بسيط ابدأ الخدر	الخدمات الشرطية خدمات المنشئات العقابية والإصلاحية
	لمركبة	تقریر حوادث ا	خدمات الدفاع المدني
	مة	ابدأ الخدر	تر الاسلحة خدمات الاسلحة والمتفجرات



2. إجراءات الخدمة:

 للبدء في إجراءات الخدمة يتوجب عليك تسجيل الدخول إلى النظام أو إدخال رقم الهاتف المتحرك للتحقق من هويتك كما هو موضح في الشاشة أدناه.

x	i
جوال	لإستخدام هذه الخدمة يجب التحقق من رقم هاتفك ال
	أدخل رقم هاتفك الجوال
إرسال	

2. عند اختيار الخدمة من قائمة الخدمات، ستظهر الصفحة التالية حيث عليك تحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا.

		i) دعنا نعرف
	هل يوجد إصابات؟	
لا نعم		



#### 2.1. في حال عدم وجود إصابات وبعد الضغط على زر لا ، ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

≣ إستعلام الطلبات	
	هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟
نعم لا	ملاحظة: إذا اخترت "لا" ، فسيتم تقديم طلب على الفور.

# 3. في حال وجود إصابات وبعد الضغط على زر نعم تظهر الرسالة أدناه حيث يتوجب عليك



3.1. في حال كنت غير قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على زر لا ، سيتم إرسال طلبك على الفور كما هو موضح أدناه و سيتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت .





3.2. في حال كنت قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على زر **نعم** ، ستظهر الشاشة التالية لإكمال خطوات تقديم الطلب ، حدد موقع الحادث على الخريطة ثم اضغط زر **التالي** 





#### 3.3. اختر نوع الحادث، ادخل أي ملاحظات على الحادث ثم ادخل بيانات المركبات المتضررة من الحادث من خلال الضغط على زر إ**ضافة.**

معلومات المتابعة	ومات الحادث	معلو	موقع الحادث
		دث	📕 المرحلة: معلومات الحا
		05	رقم الهاتف 0 <b>1670089</b>
			نوع الحادث
		ZN −ZN	✓ Me
	حادث صدم و فرار	حادث صدم جسم ثابت	حادث بین مرکبات
	_		تفاصيل الحادث
			يرجى إدخال تفاصيل الحادث
		F	يسمح بإدخال النصوص والأرقا
+ إضافة			📲 المركبات*
0		بيانات المركبة	للمتابعة، يرجى إضافة
إرسال			



3.4. أضف معلومات المركبة والتي تشمل: **دور المركبة** في الحادث بالإضافة إلى مجموعة من الوثائق مثل: صورة **رخصة القيادة والملكية، لوحة المركبة** وغيرها ثم اضغط زر





#### 3.5 بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط زر إ**رسال** لتقديم الطلب. الخاص بك.

معلومات المتابعة	ومات الدادث	معل	موقع الحادث
		حادث	📕 المرحلة: معلومات اا
		05016	رقم الهاتف 68008
			نوع الحادث
			✓ 36
	حادث صدم و فرار	حادث صدم جسم ثابت	حادث بین مرکبات
			تفاصل الدادث
			حادث بين المركبات
		رقام	يسمح بإدخال النصوص والأ
+ إضافة			〓 المركبات *
		کی تحدیل 🖻 حذف	<b>رقم الهاتف</b> : 0501670089
			دور المركبة <b>متضرر</b>
إرسال			

#### 3.6. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

ات العربية التحدة الأحاف محدة	x تاکید آ	ابحث في الموقع
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		م عزت البلوشي
	هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟	
148.1-44	إلغاء موافق	

جميع الحقوق محفوظة لدى الإدارة العامة للخدمات الذكية والأمن الرقمي - وزارة الداخلية © 2022



4. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates								م دusto	ت المتعار MER PUL	× بن LSE
		— Ս	متعام	نبض ال	ىتبيان	μI —		Ť	Arabio	
	ني؟ *	ع الالكتروز	مك للموق	عن استخدا	دی رضاك :	عام، ما م	بشكل			
	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\overleftrightarrow$	$\widehat{\}$	$\overleftrightarrow$			
	راضي تماماً					L	ر اضي تمام	ŗċ		
				ىسى ئىلى						

United Artib Emitoare	× نبـــض المتعامـــل CUSTOMER PULSE
استبيان نبض المتعامل 🚽	† ⊕ Arabic ~
هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟	
ېرجې الإختيار	
2000 حروف متبقية للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الالكتروني	
السابق <b>إرسال</b> ب	



5. تم إرسال الطلب بنجاح ، سيتم عرض حالة ورقم الطلب الخاص بك ، يمكنك أيضاً إرسال أي ملاحظات إضافية من خلال حقل تحدث معانا الموضح أسفل الشاشة.

موقع الحادث 🔪 معلومات الحادث 🧹 معلومات المتابعة
📕 المرحلة: معلومات المتابعة
تم ارسال طلبك بنجاح
رقم طلبك هو : 22924
وقت البلاغ : PM 08:57 20/01/2022
حالة الطلب :
طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.
ي تحدث معنا
إرسال